



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ อำเภอเมือง จังหวัดสตูล.....

ที่ สต ๗๒๒๐๑/- วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ ได้จัดทำประกาศ เรื่องการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ ที่ ๓๒๕/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์และติดตามแก้ไขเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ นั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน - ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ทั้งหมด จำนวน ๖๐ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๖๐ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับวาทภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ ถึง ๒๔ กันยายน ๒๕๖๑ ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับวาทภัย ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา บุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหาวาทภัยมีจำนวนที่น้อย ไม่เพียงพอ จึงเห็นสมควรเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

แนวทางแก้ไขในการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๑) ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความชำนาญงานให้เพียงพอ เหมาะสมกับงาน

(๒) ควรยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ได้รับคัดเลือกเป็นผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม

(๓) ควรจัดการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๔) ควรจะกำหนดให้หน่วยงานต่างๆ รายงานผลการดำเนินงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้ทราบทุกเดือน เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและหาแนวทางการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ ให้มีประสิทธิภาพ

(๕) แจ้งทุกส่วนราชการให้การสนับสนุนตามแผนปฏิบัติการฯ

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสุชาดา ยาทยาหมั่น)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด

.....
.....



(นายสุรเชษฐ์ บัวประจิตต์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ

ความเห็นนายก

.....
.....



(นายชัยนันท์ หลงสาม๊ะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่ามะลิ